



TÉRMINOS Y CONDICIONES

B2B TELECOM lo invita a leer cuidadosamente los términos y condiciones de los servicios de telecomunicaciones que comercializa del (como) concesionario mayorista (de) ALTÁN REDES, S.A.P.I. de C.V., las condiciones comerciales aquí señaladas se encuentran publicados en la página web <https://b2btelecom.mx>.

LOS CLIENTES Y/O USUARIOS DE B2B TELECOM DEBEN USAR LOS SERVICIOS DE CONFORMIDAD CON ESTOS TERMINOS, CONDICIONES Y POLITICAS PUBLICADAS.

LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus SUBSIDIARIAS y/o AFILIADAS se reservan el derecho de cambiar o modificar el contenido de los presentes términos y condiciones, así como cualquier política del servicio en cualquier momento, proporcionando un aviso mediante publicación del cambio o modificación en los términos y condiciones. Los clientes y/o usuarios de **B2B TELECOM**, aceptan que, el simple uso de cualquiera de los servicios de telecomunicaciones que presta **B2B TELECOM** implica tácitamente la aceptación de los presentes términos y condiciones, así como de cualquier cambio o modificación.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe, al solicitar o hacer uso del servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, "podrá ser considerado como "fraude" y se le suspenderá y cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario **B2B TELECOM** y/o sus filiales podrán presentar las respectivas denuncias ante el Ministerio Público y/o cargos contra éste.

B2B TELECOM ofrece el servicio de telecomunicaciones el cual no está ligado a servicios y entretenimiento de apuestas, practica de juegos de azar.

1.- TÉRMINOS Y CONDICIONES

A. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Por medio de esta advertencia, LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, informan a los Clientes y/o Usuarios de sus páginas web (en adelante los "**Usuarios**"), que a través de éstas pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como: links, banners, botones, entre otros), directorios y herramientas de búsqueda que les permiten acceder a páginas web pertenecientes a terceros (en adelante los "**sitios enlazados**"). la instalación de estos enlaces en las páginas de LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, se limita a facilitar a los usuarios la búsqueda de, y acceso, a la información disponible de los sitios enlazados en internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas y los operadores de los sitios enlazados.



LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas no controlan, ni aprueban, ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. por lo que, en ningún caso será responsable por daños directos, perjuicios o cualquier otro que surja relacionado con el uso del servicio o la imposibilidad de uso del servicio, ya sea por retraso o falla en el funcionamiento de operación o transmisión de sitios enlazados, por robo, sea o no por desastres naturales, etc. el usuario, por lo tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan ni asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:

- a) El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados.
- b) El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- c) Las obligaciones y ofertas existentes en los sitios enlazados.
- d) No tiene interés, representación, participación, responsabilidad u obligación con respecto a las interacciones, transacciones, comunicaciones, conflictos o la forma en la que el usuario se relacione con alguna otra persona sea física o moral.

B. UTILIDAD

Mediante la utilización de esta página, el Usuario reconoce y acepta que LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan que los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros, sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular.

A través del uso de esta página, el Usuario reconoce y acepta que LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios enlazados, o los que surjan con relación a este sitio. tanto el acceso a esta página como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad del usuario.

C. SEGURIDAD

Mediante el uso de esta página web, el Usuario reconoce y acepta que LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que representan los sitios enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido.

A través del uso de esta página web, el usuario reconoce y acepta que LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y



perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

D. CALIDAD

Mediante el uso de esta página web, el Usuario reconoce y acepta que LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

E. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Para poder utilizar la Plataforma, Usted debe de contar con la capacidad de goce y ejercicio, de conformidad con la legislación que le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidad de obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma. **B2B TELECOM** no garantiza que los Servicios y/o Servicios Adicionales, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo. Los Servicios y/o Servicios Adicionales pueden ser objeto de retrasos inherentes a incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas.

También se obliga a utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales de forma personal, en estricto apego a la legislación y regulación vigente aplicable, así como a las buenas costumbres. **B2B TELECOM** se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a los Servicios y/o Servicios Adicionales por causa justificada.

F. SERVICIOS A EMPLEADOS DEL MISMO GRUPO EMPRESARIAL

LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, informan a sus empleados, que como beneficio podrán llevar a cabo la contratación de los servicios de telecomunicaciones con los “Planes o Tarifas de Empleado”, que presta **B2B TELECOM**, a través de la página web <https://b2btelecom.mx> o medios digitales, para lo cual deberán seleccionar la tarifa o plan de su elección y firmar el contrato de prestación de servicios o firmar de manera digital su conformidad, aceptando que el pago de los servicios de telecomunicaciones por el plazo definido, será descontado vía nómina. Dicha contratación de los servicios implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.

La contratación de este tipo de planes queda sujeto al número o números celular que el cliente autorice previamente. En caso de terminación de la relación laboral y presente adeudo por la prestación de servicios de telecomunicaciones, autoriza que se le cobre del finiquito o de la recarga inmediata posterior. El cliente puede mantener el beneficio del “Plan o Tarifa de Empleado” siempre



que se mantenga activo para la empresa retenedora o en caso contrario, mientras no suspenda el pago del servicio por medios digitales alternos.

G. PROPIEDAD INTELECTUAL

Mediante el uso de esta página web <https://b2btelecom.mx> el Usuario reconoce y acepta que LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.

De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

H. ELEMENTOS DE LAS PÁGINAS

Es probable que para proporcionar la información contenida en la página web tal como dibujos, diseños, sonido, videos, textos, fotografías, etc., LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, hubieren contratado a terceros para realizar los estudios e investigaciones correspondientes, así como los dibujos, diseños, sonidos, videos, textos, o fotografías, que se muestren en la página web de LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, advierten que al no ser de su titularidad, ni desarrollo toda la información contenida en la página web, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, no se hacen responsables.

Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de **B2B TELECOM** de pospago, así como el importe del tiempo aire incluido en las fichas de prepago, equipos e internet; así como su contenido pueden ser modificados por LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sin previo aviso. para más información acude a tu centro de atención a clientes.

I. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El usuario al hacer uso de las páginas de internet de LIKECAPITAL, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, así como a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su domicilio o nacionalidad pudiera corresponderle.



J. PASARELA DE PAGOS.

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay, Conekta, Gestopago, Axios página Web B2B TELECOM <https://b2btelecom.mx>

2.- AVISO DE PRIVACIDAD.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**"), su Reglamento y demás disposiciones legales vigentes, LIKECAPITAL, S.A. de C.V., con el nombre comercial de "**B2B TELECOM**", con domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente Aviso de Privacidad, el ubicado en calle Humberto Junco Voigt número 2307, Torre 1, Piso 3, Interior 301-28, Colonia Valle Oriente, Código Postal 66260, San Pedro Garza García, Nuevo León; respeta su derecho a la privacidad y protección de sus datos personales, datos personales sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, los cuales están amparados bajo la Ley y su Reglamento. La base de datos en donde consta su información es responsabilidad de **B2B TELECOM**, asimismo su información se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecidas en la Ley de la materia, para protegerla de los posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado.

B2B TELECOM como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad. El Tratamiento de sus Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad con lo siguiente:

DEFINICIONES

Bloqueo: La identificación y conservación de Datos Personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho período, los Datos Personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su Cancelación en la base de datos que corresponda.

Cancelación: La terminación del Tratamiento de Datos Personales por parte de **B2B TELECOM** a partir de un Bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

Cliente: Es toda persona que adquiera o utilice los servicios que presta **B2B TELECOM**. Cuando un Cliente adquiere los servicios para que los use una persona distinta, esta otra persona también será considerada como Cliente para efectos del presente Aviso de Privacidad.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos Personales con base en el cual se efectúa el Tratamiento de los mismos.



Cookies: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un Cliente al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Cliente. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Cliente, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

Datos Biométricos: Se refiere aquellos datos que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en los individuos.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Financieros Personales: Cualquier información financiera obtenida sobre una persona identificada o identificable en relación con la prestación de servicios.

Datos Personales Sensibles: Son aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

INAI: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales. Para los términos del presente Aviso de Privacidad el Responsable será **B2B TELECOM**.

Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, Remisión, Transferencia o disposición de Datos Personales.

Web beacons: Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.



DATOS RECABADOS

Los Datos Personales que **B2B TELECOM** recabará de Usted son los siguientes: nombre, domicilio, edad, teléfono, estado civil, correo electrónico, su clave de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes, así como los Datos Biométricos, gustos como consumidor e información relacionada con sus costumbres como consumidor. Asimismo, le informamos que también podrán ser recabados y tratados sus Datos Financieros Personales y/o Datos Sensibles que sean indispensables para cumplir con las disposiciones legales vigentes y lograr las finalidades de este Aviso de Privacidad.

FINALIDAD

Sus Datos Personales, Datos Personales Sensibles o Datos Financieros Personales serán utilizados por **B2B TELECOM** o por cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, para cualquiera de las siguientes finalidades que, de manera enunciativa y no limitativa son para proveerle cualquier servicio relacionado con el uso de la telefonía móvil, internet, telecomunicaciones en general, aplicaciones, software, sitios web y funcionalidades de su equipo terminal y/o cualesquiera otros servicios que Usted voluntariamente decida adquirir de **B2B TELECOM**.

FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO.

Los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros que recabe **B2B TELECOM** serán utilizados para cumplir con las obligaciones previstas en el Contrato y llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes, específicamente para proporcionarle servicios de atención al cliente; actividades de cobranza, para informarte sobre cambios en los servicios solicitados, planes comerciales, precios, disponibilidad, facturación y condiciones de pago de los mismos; para llevar a cabo las actividades, trámites y gestiones necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de nuestros servicios; para verificar los datos de la tarjeta de crédito proporcionada para realizar el pago de los servicios solicitados; para identificar y autenticar plenamente al Titular que proporciona los Datos Personales; para mejorar nuestros productos y servicios; para llevar a cabo investigaciones y análisis para mantener, proteger, desarrollar y mejorar nuestros servicios; para prevenir el uso indebido de tu línea; para prevenir conductas ilícitas, así como para cumplir con las obligaciones que las leyes aplicables imponen a **B2B TELECOM**.

FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO.

Al proporcionar tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, autoriza a **B2B TELECOM** a su Tratamiento para fines mercadotécnicos, reportes internos y externos de marketing y analítica, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección y encuestas de calidad. También podríamos usar información agregada, anonimizada y disociada para crear informes externos de marketing y análisis que podemos llegar a compartir a otras compañías para que puedan contactarle para enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés.



Si usted no desea que **B2B TELECOM** trate sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica, por favor envíe un correo electrónico a atencioncliente@b2b.mx, en donde Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

TRANSFERENCIA

El Titular entiende y acepta que **B2B TELECOM** y/o cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, podrá transferir sus datos a terceros con los que tenga una relación jurídica, comercial o de negocios, con el propósito de que se puedan cumplir las finalidades de este Aviso de Privacidad. De acuerdo con lo previsto en la Ley, los Datos Personales podrán ser transmitidos a terceros ajenos a **B2B TELECOM**, sin necesidad de contar con autorización, en los casos expresamente señalados en las disposiciones legales vigentes.

SOLICITUDES

El Titular podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos “ARCO”), respecto a los Datos Personales que le conciernen, así como para oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que haya otorgado para lo cual ponemos a su disposición el domicilio mencionado al inicio de este Aviso, en el horario de 9:00 a 18:00 horas, en días hábiles, teléfono 81 1359 9319 y el correo electrónico atencioncliente@b2b.mx para que se ponga en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales de **B2B TELECOM**, en caso de que sea su voluntad ejercer los referidos derechos y para darle seguimiento a su solicitud.

Su solicitud deberá ser formulada a través del Formulario de “Solicitud de Ejercicio de Derechos “ARCO” o Revocación del Consentimiento” (en lo sucesivo el “Formulario”) que se encuentra a su disposición en la página web página <https://b2btelecom.mx> y contiene todos los elementos necesarios para atender su solicitud conforme a la normatividad vigente. Para que el Departamento de Datos Personales de **B2B TELECOM** pueda darle atención y seguimiento a su solicitud, Usted o su representante legal, deberá acreditar su identidad por lo que, es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

Toda solicitud para que sea tramitada deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad y, en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.



En caso de que la información proporcionada por el Titular en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, para lo cual se emitirá la constancia.

B2B TELECOM tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, o a partir de que el Titular solventó el requerimiento de información para comunicarle al Titular si se acepta o no la misma. En caso de que la solicitud sea aceptada, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual cuando esté justificado.

La respuesta a la solicitud se realizará a elección del Titular, pudiendo ser por medio de correo electrónico, o mediante respuesta escrita cuando acuda directamente a las oficinas de **B2B TELECOM** en la dirección señalada a recogerla, pudiéndose reproducir la respuesta en documentos electrónicos, copias simples o de manera verbal.

Para efectos de conocer más a detalle el procedimiento de las solicitudes, procedencia de estas, formularios, y tiempos de respuesta, el Titular puede contactar al Departamento de Datos Personales de B2B TELECOM a la dirección de correo electrónico atencioncliente@b2b.mx.

REVOCAR CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

A efecto de que el Titular pueda manifestar su negativa al respecto, deberá dirigirse a **B2B TELECOM** por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO señalado anteriormente.

LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Para dar cumplimiento con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, **B2B TELECOM** se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos Personales permanezcan confidenciales y seguros.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. No



obstante, lo señalado por **B2B TELECOM** no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas, en tal caso, **B2B TELECOM** realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

El Titular o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a través del siguiente correo electrónico atencioncliente@b2b.mx para dejar de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

Asimismo, le asiste el derecho de inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx>.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Se informa que, en la página de internet <https://b2btelecom.mx> utilizamos “cookies”, “web beacons” y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Cuando inicie la navegación en el sitio de internet se presentará un mensaje de notificación informando sobre el uso de las “cookies” y solicitando al usuario su autorización para su uso, así como la opción de configurar el permiso de almacenamiento o no de las “cookies” de terceros.

Nuestro sitio de internet utiliza algunas “cookies” que se consideran necesarias y son almacenadas por el navegador ya que son esenciales para el funcionamiento básico del sitio. También usamos “cookies” de terceros que nos ayudan a analizar y entender el comportamiento de navegación de los usuarios en el sitio de internet, estas “cookies” podrían ser almacenadas por el navegador solamente con consentimiento del usuario.

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES DE B2B TELECOM

Se informa que, **B2B TELECOM** cuenta con un Departamento de Datos Personales, responsable de resolver cualquier duda que tenga sobre el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que Usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de su Datos Personales.

Para tales efectos, puede contactar al Departamento de Datos Personales de **B2B TELECOM**, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencioncliente@b2b.mx.

INAI

Le informamos que Usted tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales por parte de **B2B TELECOM**.



CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El Titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por **B2B TELECOM** ya sea de forma física, electrónica y/o auditiva, por lo que, con la firma y/o aceptación del presente Aviso de Privacidad, Usted consiente que sus Datos Personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones antes informados.

ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

B2B TELECOM se reserva el derecho de realizar cambios al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, dichas modificaciones podrán ser consultadas en la página de internet <https://b2btelecom.mx> por lo que, le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente Aviso de Privacidad.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecta significativamente sus derechos patrimoniales o morales, se le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que Usted pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en nuestra página de internet

3.- AVISOS LEGALES

COLABORACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia, expedidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y publicados en el Diario Oficial de la Federación el 2 de diciembre de 2015, LIKECAPITAL, S.A. de C.V., pone a disposición de las Autoridades Facultadas y Designadas, los datos del Área Responsable para la atención de requerimientos de información en materia de seguridad y justicia de Autoridades Facultadas y Designadas sobre datos conservados, geolocalización en tiempo real de dispositivos o equipos terminales móviles, y órdenes judiciales para la intervención de comunicaciones.